

ישראל אסל - משרד עורכי דין

Israel Assal - Law Office

רח' ז'בוטינסקי 7 (מגדל משה אביב), רמת-גן 52520
7 Jabotinsky St. (Moshe Aviv Tower) Ramat-Gan 52520
טל. 03-5756030. פקס. 03-5756031
אתר אינטרנט: www.Assallaw.co.il
דוא"ל: Assallaw@Zahav.net.il

*

Israel Assal, Adv.
Rachel Assal, Adv.
Shlomit Assal, Adv.

ישראל אסל, עו"ד
רחל אסל, עו"ד
שלומית אסל, עו"ד

10.6.16

לכבוד
אטלס אבנים
רח' מדינת היהודים 99
הרצליה

לידי
גיוזף, נהאל וג'ורג

הנדון: אספקת מוצרי אבן לבית אסל

בימים אלו, קיבלתי מעיריית הרצליה טופס 4 ותעודת גמר, ובכך למעשה מסתיים הליך בניית ביתי.

במהלך הבנייה, החלטנו אני ורעייתי לרצף את ביתנו (ריצוף פנים וחוץ) באבן טבעית מסוג "שיי גריי", בסוג זה של אבן יש קושי ממשי לקבל "משטח אחיד" ללא אפקט "שח-מט". התחלנו לחפש אחר ספק אבן רציני שיוכל לעמוד במשימה בלתי אפשרית זו של אספקת משטח אבן ריצוף טבעית בצבע אחיד, שאליו יותאמו מדרגות, פודסטס, פנלים, וספי חלון תואמים.

כמו כולם, גם אני חיפשתי בכל מקום אפשרי, הייתי למעשה אצל רוב ספקי האבן בארץ, ביקרתי בחנויות תצוגה רבות, במחסנים, ובמקומות שבהם טענו הספקים שיש להם "מפעל". במהלך חיפושי, ביקרתי גם בחנות התצוגה, ואף התעקשתי לערוך ביקור במפעל שלכם. התברר לי שדווקא בגלל הביקור במפעל הבנתי שהגעתי למקום הנכון.

כבר כשנכנסתי למפעל, בלט באופן מיידי, ההבדל ביינכם ובין יתר הספקים אצלם הייתי. הדברים התחילו בסדר ובניקיון המרשימים של המפעל, ראיתי כיצד מאוחסנת הסחורה, התרשמתי מכך שכל האריחים עטופים, מסודרים בבינדרים מיוחדים למניעת שבירתם, מבחר עצום של סוגי אבן שמגיעים ממחצבות מובחרות מכל קצות העולם. במפעל קיים מסור גדול וממחושב לחיתוך מדויק של האבן, מערכת משוכללת להתזת חול על אריחים, וציוד נוסף המאפשר ללקוחות לבחור כל סוג עיבוד אבן שיחפצו והכל, כמה נדיר, נמצא תחת קורת גג אחת.

די מהר הבנתי שרוב ספקי האבן הם "דילרים", חלקם אפילו ללא יכולת אחסון, חסרי יכולת טכנית, פשוט מקבלים משטח אבן מחו"ל ושולחים אותו ללקוח כמו שהוא, אפילו בלי לבדוק. ואז, מתחילות הצרות, צבע לא מתאים, אריחים שבורים ואם חסרה סחורה צריך להמתין שלושה חודשים שיגיע משלוח נוסף מחו"ל.

התרשמתי, שאתם לא "דילרים", אצלכם יש מלאי אבן גדול, אתם לא מספקים סחורה אם לא ניתן לסיים פרויקט עם אותה סידרת אבן. כל משטח נפתח נבדק ונבחן בקפידה ונארז שוב במשטחים מיוחדים המתאימים להובלה באמצעות משאית מנוף. כמובן שעצם העובדה שיש לכם את כל הציוד לעיבוד אבן במקום אחד, דבר שאין לאחרים, נתן לכם יתרון גדול מאחר שיש ביכולתכם לתת פתרונות מיידיים לצרכים מיידיים ובלתי צפויים שמתעוררים במהלך עבודות הבניה וכאלו יש תמיד.

ישראל אסל, עורך-דין

מ.ר. 44228

רח' ז'בוטינסקי 7, רמת-גן 52520
טל: 03-5756030 פקס: 03-5756031

לאחר ביקורי במפעל, כבר לא היה לי ספק שאיתכם נצא לדרך, סיכמנו את פרטי העסקה, די מהר הבנתם שאני קפדן ועקשן בצורה חריגה, לא מוותר ולא עושה הנחות לאיש, אך למרות זאת לא חששתם להתחייב בחוזה לספק אבן אחידה עם מיון של 100%. סוכם שהליך המיון יעשה בנוכחותי אצלכם במפעל ושאתום על כל אריח וכך באמת היה. תוך זמן קצר קיבלתי טלפון מג'ורג מנהל המפעל שקבע איתי מועד להגיע למיון האבן.

הגעתי למפעל, כפי שתואם עם ג'ורג, והתחלנו בהליך המיון, תוך זמן קצר הבנתי שיש לג'ורג "עיני נץ" והוא יכול היה להבדיל בין שינויי גוון האריחים באופן שאני בעצמי לא הבדלתי. כעבור זמן קצר הבנתי שאני מיותר בהליך המיון ואולי אפילו קצת מפריע לצוות המיומן, אמרתי לעצמי "הבנתי את רוח הדברים, נעזוב אותם לעבוד בשקט הם יספקו סחורה אחידה וממוינת כפי שהתחייבו" וכך באמת היה לא טעיתי.

הסחורה הגיע לאתר בזמן שסוכם, הובלה באמצעות מוביל מקצועי, סחורה מסודרת נקייה שלמה ועטופה היטב, אריח שנשבר הוחלף ללא שאלות, חקירות והתחממות. במהלך עבודות הריצוף, הגיע נהאל לשטח מספר פעמים להתרשם מהתקדמות העבודה, והנחה אותנו מתוך ניסיונו רב השנים ובסבלנות רבה איך להשלים את העבודה בצורה הנכונה ביותר.

כמו בכל הליך בנייה, התעורר לעיתים הצורך במתן פתרונות מיידיים, כאן חסר סף חלון או פנלים שלא לקחנו בחשבון שם חסרה מדרגה נוספת, בלתימ"ים קטנים שעוצרים את כל העבודה. כאן התברר היתרון של "קורת גג אחת" ודי היה לי לשלוח לג'וזף הודעת וואטסאפ קצרה מה צריך, מה חסר, שרטוט קטן עם מידות וכעבור שתיים כבר קיבלתי טלפון "אסל הסחורה מוכנה במפעל". צריך הרבה כוח ויכולת טכנית כדי לתת פתרונות ברמת מהירות כזו ואין זה דבר של מה בכך.

כשסגרנו את העסקה, עלות האבן אצלכם היתה קצת יותר יקרה מיתר הספקים, היום במבט לאחור, אני אומר לעצמי, "מזל" שהיתה לי את החוכמה לא להסתכל על "הגרוש" ושילמתי טיפה יותר, זה היה בהחלט משתלם. היום אנו נהנים ממשטח אבן אחיד ממש כמו שרצינו עם מדרגות ופנלים תואמים.

קיבלנו מכס ליווי, מהתחלה ועד לסיום הבית, לרבות הנחיות איך לטפל באבן ברמה היומיומית ואני מודה לכם על כך.

במהלך הבנייה המלצתי לחברים רבים לצאת איתכם לדרך, חלקם שמעו לי ונהנו מאותו שירות, סחורה איכותית, יכולת טכנית ומקצועיות. חלקם לא הקשיבו העדיפו להסתכל על "הגרוש" ולצאת לדרך עם ספק אבן אחר והם היום "אוכלים את הכובע" ובמספר מקרים, אף נאמר לי שאם היה בכוחם להחזיר את הגלגל לאחור היו יוצאים לדרך רק איתכם.

אני מודה לשלושת האחים, לג'ורג על הטיפול המהיר במפעל בכל דרישותנו והמיון המושלם, אני מודה לנהאל על הביקורים בשטח והליווי בזמן העבודה, ואני מודה לג'וזף על השירות האדיב ושיעורי הגיאולוגיה שקיבלנו ממנו בכל פעם שביקרנו בחנות, ניכר עד מאוד שלכל אחד מהאחים איכפת ורוצה בהצלחתו וקידומו של העסק המשפחתי.

כולכם יחד וכל אחד לחוד, בזכות כשרונו וניסיונו הייחודי, יצרתם שילוב מנצח והבאתם לכך שהצלחנו לעמוד במשימה הבלתי אפשרית ובסטנדרט הגבוה שאני ורעייתי קבענו לעצמנו.

למי שהגיע עד הלום, וטרם הבין אני ממליץ בחום על אטלס אבנים כספק אבן ושיש.

תודה על הכל

ממשפחת אסל

ישראל אסל, עו"ד ועדי אסל

ישראל אסל, עורך-דין

מ.ד. 44228
רח' זיבוטינסקי 7, רמת-גן 52520
טל: 03-5756030 פקס: 03-5756031